

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, AVISO LEGAL, POLÍTICA DE COOKIES Y ACCESIBILIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Confidencialidad y Protección de Datos

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente, el Reglamento 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, en materia de Protección de Datos, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del Sitio Web y de la App a disposición de los médicos colegiados, serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad que a continuación se detalla, que todo usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar el Sitio Web.

El titular del sitio web es el COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE SANTA CRUZ DE TENERIFE, cuyos datos detallamos a continuación.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

¿Quién es el responsable de sus datos?

TITULAR: Identidad: COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE SANTA CRUZ DE TENERIFE (en adelante COMTF)
CIF: Q3866001E
DIRECCIÓN: Calle Horacio Nelson, 17 -38006 LA LAGUNA- S.C DE TENERIFE-
TFNO: 922271431
E-MAIL: secretaria@comtf.es

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

¿Con qué finalidad trataremos sus datos personales?

Al marcar la casilla correspondiente, el usuario acepta expresamente y de forma libre, que sus datos personales sean tratados por COMTF con los siguientes fines:

- Ofrecerle la mejor experiencia de navegación
- Atender las consultas del usuario (ciudadanos o colegiados)
- Enviar al interesado comunicaciones comerciales que puedan ser de su interés, si nos ha dado su consentimiento.

A continuación, detallamos los tratamientos y finalidades concretas que realiza COMTF:

TRATAMIENTOS	FINALIDAD
COLEGIADOS	Tratar sus datos personales para prestarle los servicios de colegiación que le ofrece el COMTF. Para la gestión administrativa de la cuota de colegiado Gestión administrativa, contable y fiscal Para informarle de congresos, eventos, formación, celebraciones que puedan ser de su interés
FORMACIÓN	Inscripción, gestión y control de las actividades formativas que organiza nuestro COMTF.
PROVEEDORES/ COLABORADORES	Gestión administrativa, contable y fiscal con los proveedores
SERVICIOS AL CIUDADANO	Atender las solicitudes de los ciudadanos a través del formulario de contacto establecido en la página web
JUNTA DIRECTIVA	Gestión, coordinación, organización y representación en su relación con la junta de gobierno de COMTF
USUARIOS WEB	Gestión de las comunicaciones recibidas a través del formulario de contacto establecido en la página web
USUARIOS APP	Gestión de las comunicaciones recibidas a través del formulario de contacto establecido en la APP, o de las consultas recibidas a través de la APP.
COMISIÓN DEONTOLÓGICA	Gestión de sus datos personales en el cumplimiento de sus funciones como órgano asesor y consultivo en materia de deontología médica.
PUBLICIDAD DE COMTF	Dar publicidad a las actividades, eventos, congresos llevados a cabo por COMTF
GESTIÓN ECONÓMICA, CONTABLE Y FISCAL	Gestión económica, contable y fiscal para cumplir con la normativa mercantil vigente
GESTIÓN DE RRHH	Gestión de personal de COMTF (RRHH, prevención de riesgos laborales, formación, emisión de la nómina del personal, ...)
CANAL INTERNO DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DEL INFORMANTE	Gestión del procedimiento al que se refiere el artículo 9 de la Ley 2/2023

SOLICITUDES ACCESIBILIDAD	DE	Atender las solicitudes de información accesible y de quejas en materia de quejas de accesibilidad
------------------------------	----	--

¿Qué categorías de datos tratamos?

COMTF, a través de los formularios que pone a disposición del usuario, sean colegiados o ciudadanos, puede recopilar la información personal que se detallará a continuación, que tratará de manera confidencial, con la finalidad de responder a sus solicitudes de información a través de nuestra ventanilla única, para ofrecerle un servicio más personalizado y eficaz:

Ciudadanos: nombre y apellidos, DNI, dirección y correo electrónico.

Colegiados: Con su código de usuario y contraseña asignada, podrá acceder a todos los formularios que ponemos a disposición de los colegiados.

El usuario proporciona la información solicitada voluntariamente. La negativa a suministrarla tiene, como única consecuencia para el usuario que COMTF no pueda prestarle los servicios solicitados o no recibir información ajustada a su solicitud.

LEGITIMACIÓN

¿Cuáles son las bases de legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

COMTF está legitimado al tratamiento de datos personales, en base a las siguientes bases jurídicas:

- Consentimiento del interesado: Usted ha manifestado su consentimiento si acepta esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD, además mediante la cumplimentación de formularios autorizando el tratamiento de sus datos personales con una finalidad concreta o con determinadas finalidades. Usted puede revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento a través de los medios puestos a su disposición.
- Ejecución de un contrato: El tratamiento de sus datos es necesario para la gestión, mantenimiento y ejecución de un contrato suscrito entre usted y COMTF.
- Cumplimiento de obligaciones legales: El tratamiento de sus datos es necesario para cumplir con las obligaciones legales establecidas en la legislación (Ley 2/1974, de 13 de febrero sobre Colegios Profesionales), además de la legislación fiscal, mercantil, laboral, etc.
- Interés legítimo: El tratamiento de sus datos se basa en el interés legítimo de COMTF cuando no existe otra base legitimadora que permita realizar el tratamiento.
- Cumplimiento de una misión realizada en interés público: El cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento, ordenación profesional y control deontológico.

CONSERVACIÓN DE DATOS

¿Cuánto tiempo guardamos sus datos?

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que han sido recabados, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales y mientras usted no solicite la supresión de sus datos personales. Una vez finalizados nuestros servicios mantendremos sus datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción legal.

COMUNICACIÓN DE DATOS

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

En general, sus datos personales no se comunicarán a terceros, únicamente a los destinatarios que el interesado nos haya autorizado.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

¿Qué medidas de seguridad implantamos para cuidar sus datos?

Desde el compromiso de COMTF con la protección de los datos personales y la privacidad de los usuarios, por lo que, para proteger las diferentes tipologías de datos reflejados en esta política de privacidad llevará a cabo las medidas de seguridad técnicas necesarias para evitar su pérdida, manipulación, difusión o alteración, como encriptación de la información en los propios servidores de COMTF y otras medidas que eviten el acceso a los datos del usuario por parte de terceros.

COMTF no cuenta con prestadores de servicio para el mantenimiento de la plataforma que se encuentren fuera de la Unión Europea.

DERECHOS DE LOS INTERESADOS

¿Qué derechos tienen los interesados?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre los tratamientos de sus datos que se llevan a cabo por COMTF.

COMTF garantiza en todo momento al usuario el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, cancelación, portabilidad y oposición sobre los datos personales facilitados, dirigiéndose por escrito a COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE SANTA CRUZ DE TENERIFE, Calle Horacio Nelson, 17, 38006 Santa Cruz de Tenerife o a través de la dirección de correo electrónico secretaria@comtf.es.

Igualmente usted puede presentar una reclamación ante la autoridad de control www.aepd.es

COMTF, en cuanto responsable del tratamiento de los datos de carácter personal, está obligada a guardar secreto profesional respecto de todos ellos, así como a guardarlos, obligaciones que subsistirán aun después de finalizar las relaciones del usuario con COMTF.

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Asimismo, le informamos que contamos con un Delegado de Protección de Datos (DPD) que vela por el cumplimiento de la normativa de protección de datos en COMTF. Los datos de contacto de nuestro DPD son los siguientes:

GARPE ASESORES Y CONSULTORES S.L.

E- Mail: rgarcia@garpe-asesores.com

AVISO LEGAL

El acceso, navegación y utilización del sitio web www.comtf.es (en adelante, el "Sitio Web" o COMTF) implica la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos de las presentes Condiciones de Uso, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Su observancia y cumplimiento será exigible respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web. Si Ud. no está de acuerdo con los términos expuestos, no acceda, navegue o utilice el Sitio Web.

De acuerdo con el deber de información exigido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se detallan a continuación los datos de información general del sitio web:

El sitio web y su contenido son propiedad de:

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE SANTA CRUZ DE TENERIFE (en adelante COMTF)

CIF: Q3866001E

DIRECCIÓN: Calle Horacio Nelson, 17 -38006 LA LAGUNA- S.C DE TENERIFE-

TFNO: 922271431

E-MAIL: secretaria@comtf.es

Pueden ponerse en contacto con nosotros en el domicilio reseñado, llamando al teléfono 922271431 (de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00), enviando un correo electrónico a secretaria@comtf.es.

Términos y condiciones de uso

El acceso y utilización de este sitio web atribuye al visitante la condición de usuario. Ello supone que el usuario acepta las condiciones de uso vigentes en cada momento y se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos del sitio web y a observar y cumplir rigurosamente cuanto se disponga en este aviso y en las normas que sean de aplicación.

Asimismo, el usuario se compromete a:

- 1)** Suministrar información veraz sobre los datos de registro y a mantenerlos actualizados

- 2) No difundir contenidos contrarios a la ley o a la dignidad de la persona; que sean discriminatorios por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social; o que, de cualquier modo, sean contrarios a la ley y al orden público
- 3) Cualesquiera otros que, a juicio de COMTF, sean inadecuados para su publicación.

COMTF se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime convenientes, añadiendo, cambiando o eliminando contenidos o servicios prestados a través del sitio web.

Para el acceso a la ventanilla única si usted es colegiado requiere que los colegiados se identifiquen y les enviaremos a su correo electrónico su código de usuario y contraseña, que posteriormente deberá cambiar. Esta contraseña se genera aleatoriamente cumpliendo unos criterios de complejidad altos.

El usuario declara, bajo su responsabilidad, ser mayor de edad y disponer de la capacidad suficiente para vincularse a las presentes condiciones

El acceso al sitio web es libre y gratuito para el usuario en todas sus partes, contenidos, etc.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

COMTF es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo la propia plataforma, textos, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido, y los servicios disponibles a través del mismo.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web por parte del usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de COMTF. El usuario dispone de un derecho de uso de los contenidos del Sitio Web dentro de un ámbito estrictamente doméstico y únicamente con la finalidad de usar el presente Sitio Web, de acuerdo con las presentes Condiciones de Uso.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de COMTF o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de COMTF. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización del Sitio Web y/o de sus contenidos confiere al usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos del Sitio Web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el Sitio Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de COMTF o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

En el caso de que el usuario envíe información de cualquier tipo al COLEGIO DE MÉDICOS a través de cualquiera de los canales habilitados al efecto, el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

El usuario reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne al prestador por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna de la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente al COLEGIO DE MÉDICOS a través de la dirección de correo electrónico secretaria@comtf.es para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

Política de enlaces

El sitio web puede contener enlaces a otros sitios web con políticas de privacidad diferentes a la de éste. COMTF no se hace responsable del contenido o prácticas de los sitios enlazados y se recomienda al usuario la lectura detallada de la política de privacidad de cualquier sitio web al que acceda desde éste.

El usuario reconoce y acepta que COMTF no será responsable de la disponibilidad de los sitios web o recursos externos, y no suscribe ningún tipo de publicidad, productos u otros materiales ofrecidos a través de dichos sitios web o recursos.

COMTF pone a disposición de los usuarios, a través de diferentes herramientas y aplicaciones, medios de enlace que permiten a los usuarios acceder a los canales y páginas del Sitio Web que COMTF mantiene en diferentes plataformas y redes sociales pertenecientes y/o gestionadas por terceros (p.ej. Facebook, Twitter). La inclusión de estos enlaces en el Sitio Web tiene como único objeto facilitar a los usuarios el acceso a dichos canales en las diferentes plataformas y redes sociales.

El establecimiento de estas aplicaciones no implica la existencia de relación alguna entre COMTF y el titular, fabricante o distribuidor de la plataforma enlazada, como tampoco la aceptación y aprobación por parte de COMTF de sus contenidos y/o servicios, siendo su titular, fabricante o distribuidor el único responsable de los mismos.

En ningún caso COMTF comparte con Facebook, Twitter o cualquier otra red social que se incorpore en el futuro ningún tipo de información privada sobre sus usuarios, siendo su única finalidad la establecida en las presentes Condiciones Generales de Uso, así como en la Política de Privacidad del Sitio Web. En este sentido, toda la información que el propio usuario desee proporcionar será bajo su propia responsabilidad, no interviniendo COMTF en dicho proceso.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones en las redes sociales serán conocidas por los otros usuarios, por lo que el usuario es el responsable de su privacidad. A continuación, detallamos el enlace a la política de privacidad de las redes sociales:

<https://www.facebook.com/help/323540651073243/>

<https://twitter.com/privacy>

Responsabilidades y garantías

COMTF declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como legal y organizativo.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de terceros, deberá notificarlo inmediatamente al COLEGIO DE MÉDICOS para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

COMTF no será responsable de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en el Sitio Web provenientes de fuentes ajenas al mismo y no asumirá responsabilidad en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

POLÍTICA DE COOKIES

En este sitio web se hace uso de cookies, al aceptar esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL usted consiente el uso de las cookies utilizadas en este sitio web.

COMTF, por su propia cuenta, puede utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web.

Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web para la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Mediante el uso de las cookies, tanto del sitio web como de terceros relacionados con éste, es posible conocer múltiples detalles de la actividad del usuario; por ejemplo, el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el sistema operativo empleado, las páginas visitadas y otros datos relativos al comportamiento del usuario en internet (parámetros del tráfico, número de entradas, etc.).

COMTF solamente utiliza cookies de Google Analytics, que se utilizan para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo y el comportamiento del visitante, rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de comercialización, esa información es usada y gestionada por Google y por nosotros con fines estadísticos.

Y también utiliza cookies de carácter técnico, las necesarias para el funcionamiento del sitio web.

Las cookies que emplea el sitio web sólo se asocian con usuarios anónimos y su ordenador sin que puedan suministrar, por sí mismas, datos personales de aquéllos. Las cookies no recogen información personal que permita la identificación de un usuario concreto.

¿Puede desactivarse el uso de las cookies?

Sí, las cookies pueden desactivarse. No obstante, si usted selecciona esta configuración puede que no pueda acceder a ciertas partes de nuestro sitio web, puede causar una navegación menos eficaz y no podrá sacar partido de alguno de nuestros servicios.

Si prefiere restringir, bloquear o borrar las cookies de este sitio web, puede hacerlo modificando la configuración de su navegador. Aunque la parametrización de cada navegador es diferente, la configuración de las cookies se lleva a cabo normalmente en el menú "Preferencias" o "Herramientas". Si quiere más detalles sobre la configuración de las cookies en su navegador, consulte su menú "Ayuda".

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie>

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=es_ES

Portal de transparencia

Los colegios profesionales, como Corporaciones de Derecho Público que son, están sujetas a las distintas leyes de transparencia, tanto por lo que se refiere al cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa en su página web, como en cuanto al ejercicio del derecho de acceso a la información pública por parte de cualquier persona.

En el caso de los colegios profesionales únicamente están obligados a cumplir las leyes de transparencia en lo relativo a sus actividades sujetas a Derecho Administrativo (artículo 2.1.e) de la Ley 19/2013, 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Ley aplicable

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este aviso legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios del presente portal, será la ley española.

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

COMTF de Santa Cruz de Tenerife se ha comprometido a hacer accesibles sus sitios web, de conformidad con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, por la que se traspone la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo.

Aplicación

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web <https://medicostenerife.es>

Procedimiento de la aplicación

El procedimiento de reclamación recogido en el artículo 13 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, entrará en vigor el 20 de septiembre de 2020.

Sobre la accesibilidad

La accesibilidad promueve uno de los principios esenciales de la web, su universalidad, puesto que:

- Facilita el acceso de las personas con discapacidad, personas mayores, y en general, de todos los usuarios.
- Permite el acceso con diferentes navegadores, dispositivos, etc.
- Conlleva contenidos más claros y estructurados.
- Mejora la navegación y la experiencia del usuario.

Situación de cumplimiento

Colegio de Médicos de Santa Cruz de Tenerife se compromete a continuar trabajando para que se reduzcan al máximo las diversas barreras de accesibilidad que actualmente pueden quedar por resolver en este sitio

web, cumpliendo, parcialmente con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, debido a la falta de conformidad de los aspectos que se indican en el siguiente punto.

El **contenido que se recoge a continuación no es accesible** por lo siguiente:

1. Falta de conformidad con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre:

- Puede haber fallos puntuales de edición en alguna página web, como anidamiento incorrecto de elementos, presencia de algún enlace roto, párrafos sin el marcado correcto, o algún salto en los niveles de encabezado [requisito número C9.2.7 Información y relaciones de las partes de la UNE 301549 v1.1.2:2015].
- Puede haber contenido externo, como los componentes de Facebook, Twitter o Youtube que no cumplen completamente con los criterios de accesibilidad.

2. Carga desproporcionada:

- No resulta aplicable.

3. El contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable:

- Podrían existir archivos multimedia u ofimáticos en PDF u otros formatos publicados antes del 20 de septiembre de 2018 que no cumplan en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad.
- Puede haber contenidos de terceros, como archivos ofimáticos que deban publicarse en este sitio y que no cumplan en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad.

Preparación y estado de accesibilidad

La presente declaración fue preparada el 21 de febrero de 2024. El método empleado para preparar la declaración ha sido una autoevaluación llevada a cabo por el propio Colegio.

Última revisión de la declaración: 21 de febrero de 2024.

Observaciones y sugerencias

Si detectas que algún contenido de este sitio web no es accesible o si tienes alguna duda en relación con la accesibilidad de este sitio web, puedes contactar vía: Email: secretaria@comtf.es

Información

Fecha última modificación el 17 de abril de 2024