

9 de noviembre de 2023

LA PALMA

## CURSO DE HERRAMIENTAS PARA LA PREVENCIÓN DE AGRESIONES Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



Solicitada la Acreditación a la Comisión Canaria de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias.

**INSCRIPCIÓN GRATUITA**

**Enviar Boletín de inscripción por mail**

**[lapalma@comtf.es](mailto:lapalma@comtf.es)**



**Sede Colegial de la Palma.**

C/ O'daly, nº 6-1ªA

38700 Santa Cruz de La Palma

Tfno: 922 415 464

[lapalma@comtf.es](mailto:lapalma@comtf.es)

**Horario:**

Lunes a Viernes: 09:00 – 13:00 horas

Martes y Jueves: 17:00 – 19:00 horas

**Secretaria:**

Sra. Inmaculada Lorenzo Pérez

**[www.medicostenerife.es](http://www.medicostenerife.es)**



# **PROGRAMA**

**Horario:** Jueves 9 de noviembre de 2023, de 16:00 –21:00 horas (5 horas lectivas)

**Sede:** Hospital General de La Palma

**Plazas Limitadas:** 40

Introducción. Breve descripción de las estrategias de comunicación eficientes:

Comunicación verbal y no verbal en la prevención de agresiones.

Técnicas de influencia.

Técnicas de resolución de conflictos. Comunicación de la verdad.

Roll-play.

Conclusiones y Clausura del Curso.

**Ponente del Curso:**

**Dr. Pedro Javier Rodríguez Hernández**

Médico y Psicólogo, Servicio de Psiquiatría del Complejo Hospitalario Universitario Nuestra Señora de Candelaria. Tenerife.